

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя

общеобразовательная школа № 46
(наименование образовательной организации)
за 1-е полугодие 2025 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.02.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	23.05.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Установка пандуса или подъемного устройства невозможна без реконструкции входной группы и реконструкции всего здания MAOY COIII № 46 без обеспечения модернизации и оборудования лифтом. (решение суда изготовлено 26.07.2024 Административное дело № 2а-1439/2024 66RS0006-01-2023-006789-89) Назначен приказом ответственный сотрудник за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Приказ № 1/11 от 09.01.2025 "О назначении ответственного за сопровождение лиц с ОВЗ"	09.01.2025

3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие ступенькохода.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Назначен приказом ответственный сотрудник за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Приказ № 1/11 от 09.01.2025 "О назначении ответственного за сопровождение лиц с ОВЗ"	09.01.2025
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Назначен приказом ответственный сотрудник за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. Приказ № 1/11 от 09.01.2025 "О назначении ответственного за сопровождение лиц с ОВЗ"	09.01.2025
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Приобретено сменное кресло-каталка	29.05.2025
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Один раз в квартал (26.02.2025, 02.06.2025) проводится инструктаж на рабочем месте работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение норм деловой этики.	02.06.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Проведен обучающий тренинг "Культура общения" (27.03.2025, 02.06.2025), направленный на формирование культуры общения, у сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	02.06.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Утверждена директором школы Приказ № 1/12 от 09.01.2025 "Об утверждении Памятки для сотрудников"	09.01.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение Дня открытых дверей для 5-х классов, продвижение в социальных сетях медиаконтента школы № 46, возрождение традиционных общешкольных мероприятий: ярмарки, день школьного двора, школьная спартакиада, зарница; участие в конкурсах: Unit-урал, Тайм код, Медиафестиваль, Азы Информатики, Профи_Орджо. Публикации в СМИ и социальных сетях.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: в социальных сетях ВК продвигается страничка школы https://vk.com/school_46_ekb . Обучающиеся приняли участие во Всероссийских, региональных и муниципальных конкурсах: Международный медиафестиваль Line, Городской открытый конкурс социальных роликов "Думай! Решай! Выбери!", Открытая профориентационная спартакиада школьников Орджоникидзевского района города Екатеринбурга Профи_Орджо (в двух номинациях призовые места), в Городском экологическом фестивале "Эко-Профи". Для обучающихся были проведены мероприятия: Школьная спартакиада, посвященная 80-летию Победы, Зарница 2.0, Турнир по волейболу и пионерболу.	26.04.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор	Информация об изменениях в расписании размещается на информационных стендах школы, в электронном журнале, в родительских чатах Сферума. Приказ № 1/13 от 09.01.2025 "Об изменении в расписании на 2 полугодие 2024-2025 уч. года"	09.01.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ремонт туалетных комнат, фасада, организация новой зоны комфорта для детей.	01.12.2025	Подсекаев Андрей Александрович директор		
		Директор МАОУ СОШ № 46			А.А. Подсекаев	

