

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 46

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 разместить на стендах организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений).	15.02.2022	Фрицлер О.И. - зам директора по ВВР	На стендах МАОУ СОШ №46 размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений).	15.02.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте МАОУ СОШ №46 информацию о реализуемых уровнях образования в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта	На сайте МАОУ СОШ №46 размещена информация о реализуемых уровнях образования в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.02.2022

3.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на сайте МАОУ СОШ №46 информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	15.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта	На сайте МАОУ СОШ №46 размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.02.2022
4.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте МАОУ СОШ №46 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта	На сайте МАОУ СОШ №46 размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
5.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №46 работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта	На официальном сайте МАОУ СОШ №46 размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022

6.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте MAOU COIII №46 информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта	На главной странице официального сайта MAOU COIII № 46 размещён кликабельный банер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Оборудовать новыми партами и стульями не менее трех кабинетов. Закупить новые проекторы в кабинеты.	01.07.2022	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ	Новыми партами и стульями оборудованы полностью 4 кабинета, 2 кабинета оборудованы новыми партами и стульями частично. Закуплено 5 новых проектора.	20.01.2022
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности, отсутствием в санитарных комнатах автоматических ароматизаторов воздуха	Оборудовать санитарные комнаты автоматическими ароматизаторами воздуха	01.07.2022	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ	В течение зимних каникул произведен ремонт туалетных помещений 2, 3 и 4 этажей. Санитарные комнаты для девочек на 3 и 4 этажах оборудованы ароматизаторами воздуха.	20.05.2022
9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности, недостаточным обеспечением новым спортивным инвентарем.	Оснастить спортивный зал школы новым спортивным инвентарем	01.07.2022	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ	Спортивный зал школы оснащен новым спортивным инвентарем: футбольные и волейбольные мячи, шашки и шахматы, теннисный стол и ракетки, гимнастический козел, гимнастические коврики, дорожка для прыжков в длину, набор для бадминтона	01.06.2022

10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности, отсутствием просветительских лекций для родителей по психологии подростков	Организовать серию просветительских лекций для родителей по психологии подростков.	01.07.2022	Кондрашкина Л.В., директор школы	Проведена общественная приемная по вопросам защиты прав несовершеннолетних, в рамках которой представители отдела опеки и попечительства ТОИОГВ СО УСП МСП СО по Орджоникидзевскому району г. Екатеринбурга, ГАУ СОИ СО «Комплексного центра социального обслуживания населения «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга», ОГУЗ «Свердловской областной клинической психиатрической больницы» филиала «Детство» и др. ответили на вопросы родителей	27.04.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности, недостаточной квалификацией педагогов	Организовать регулярное повышение квалификации педагогов в соответствии с индивидуальными планами повышения квалификации	01.07.2022	Кондрашкина Л.В., директор школы	Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для 14 педагогов школы на основании диагностики их профдефицитов. Педагоги проходят КПК в соответствии со своими индивидуальными маршрутами.	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	01.04.2024	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ	При входе в здание в доступном месте оборудована кнопка вызова для инвалидов (проведена ревизия)	01.06.2022
13.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить рассмотрение вопроса в ГИБДД о возможности обустройства автостоянки для инвалидов.	01.09.2023	Кондрашкина Л.В., директор школы		
14.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов	01.04.2024	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		

15.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 72%)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	01.04.2024	Кондрашкина Л.В., директор школы		
16.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ	При входе в здание, в доступном месте, размещена дублированная надпись, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, с наименованием школы.	01.09.2022
17.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, оборудование световыми сигналами дублирование для инвалидов звуковой информации	Оборудовать световыми сигналами дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации	01.04.2024	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		
18.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствие сурдопереводчика	Обеспечить заключение договоров с организациями, предоставляющими услуги сурдопереводчика (при наличии заявок от родителей)	01.04.2024	Кондрашкина Л.В., директор школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

19.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.10.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы	Разработан и проведен инструктаж для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с получателями образовательных услуг. Проведен тренинг для педагогов и обслуживающего персонала по коммуникативным компетенциям при общении с потребителями образовательных услуг.	10.01.2022
20.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.10.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы	Проведено общешкольное родительское собрание с демонстрацией видеоролика о возможностях взаимодействия родительской общественности с администрацией и педагогическим коллективом школы через сайт и электронный дневник, о спектре дополнительных образовательных услуг для обучающихся	17.03.2022
21.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы	14 педагогов прошли КПК по дистанционному обучению, в которые включены вопросы доброжелательного и вежливого отношения к обучающимся	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы	Разработана и реализуется программа преемственности ДОО и НОО "У школьного порога" для популяризации МАОУ СОШ №46 в родительской среде. Проведен "День открытых дверей" для будущих первоклассников и их родителей, включающий знакомство с учителями НОО, экскурсию по школе.	01.06.2022

23.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	01.07.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы	В школе введены в штатное расписание психолог ООО, дефектолог НОО, второй логопед. Расписание занятий создается с учетом запросов потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей). Сокращено время ответов администрации и учителей на обращения родителей на сайт школы.	01.06.2022
24.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы	Расширен спектр образовательных услуг за счет сетевого взаимодействия на основании подписанных договоров с МАОУ СОШ № 167, МАОУ СОШ № 14, ИТКуб при "Дворце молодежи". Разработана и внедрена новая программа дополнительного образования по английскому языку. Создан и проводит спортивно-массовые мероприятия школьный спортивный клуб "Феникс"	01.06.2022

Директор МАОУ СОШ № 46



Л.В. Кондрашкина