

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ СОШ №46

Кондрашкина Л.В.

Приказ № 25 от 9 апреля 2021 г.



ОТЧЕТ

**о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году
(по состоянию на 1 апреля 2021года)**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №46 __

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Организация размещения на официальном сайте ОУ ссылок на онлайн опросы.	Декабрь 2019	Салифова Т.А., учитель информатики, администратор сайта ОО.	Система приема обращений граждан создана на сайте ОО в сентябре 2017 года. За 2019 год было обработано 25 официальных обращений граждан на сайт. Все замечания, отмеченные в обращениях граждан, устранены. По состоянию на 01.04.2021 обработано 10 жалоб и 31 заявление граждан.	20.12.2019
2. Отсутствие приема обращений и	Организация	Сентябрь	Салифова Т.А.,	Ведется мониторинг	26.09.2019

информирования о ходе рассмотрения обращений, с использованием электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО.	информирования потребителей о ходе приема и рассмотрения обращений на сайте ОО и в системе Дневник.ru	2019.	учитель информатики, администратор сайта ОО.	обращений граждан. Раз в месяц публикация на сайте ОО отчета о рассмотрении обращения граждан. Ссылки на сайт ОО в Дневнике.ru Регулярное размещение на официальном сайте ОУ ссылок на онлайн опросы.	08.10.2019 05.11.2019 06.12.2019
--	---	-------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Недостаточное информирование потребителей о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Сентябрь, 2019 г.	Салифова Т.А., учитель информатики, администратор сайта ОО.	На сайте ОО созданы разделы «Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса», еще в 2017 г. Для оптимизации информирования потребителей размещение ссылок на информацию в Дневнике.ru	02.09.2019
2. Недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Создание условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Сентябрь, 2019	Тезекова В.З., зам. директора по АХЧ. Олюнина О.Ю., мед. работник	Регулярные осмотры обучающихся. Соблюдение режима ограничений для обучающихся и педагогов, не имеющих обязательных прививок. Организация занятий по здоровьесберегающим программам во внеурочной деятельности: «Баскетбол», «Танцевальная ритмика». Соблюдение норм СанПин	02.09.2019 01.09.2020 09.01.2021

				по обеспечению карантинных мер в период пандемии. Помещения классов оборудованы техническими средствами дезинфекции (кварцевыми лампами и озонаторами), соблюдается режим проветривания, осуществляется контроль температуры у обучающихся и сотрудников школы. Расписание занятий соответствует нормативам и режиму.	
3. Недостаточный уровень индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сентябрь, 2019 Сентябрь 2020	Насибуллина, Е.В., зам. директора по УВР ООО, Чувашева О.Н., зам по УВР НОО, Васина Т.А., зам. директора по НМР	Разработаны Положение о работе с одаренными детьми, Положение о проектной деятельности. Создан график работы с учащимися группы риска. Ведется работа по индивидуальному проектированию: «День защиты проектов» Созданы индивидуальные планы коррекции учебных дефицитов у слабоуспевающих. Ведутся занятия психологами, логопедами, дефектологами.	30.08.2019 25.12.2019 01.09.2020 — график занятий логопеда, психолога, дефектолога 28.12.2020 27.02.2021 5.03.2021 - — дни защиты проектов

4. Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Октябрь, 2019	Ляхова Т.А.- зам. директора по ВВР.	Внедрены 3 курса дополнительных образовательных программ. Дополнительные образовательные программы лицензированы	02.09.2019 25.05.2020 – лицензирование дополнительных образовательных программ
5. Отсутствие плана мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ.	Октябрь, 2019	Насибуллина Е.В. зам. директора по УВР.	Обучающиеся проходили образование в рамках сетевых проектов: «Урок цифры» - 2 урока. «Единый урок безопасности» в сети интернет – 1 урок. Разработан Регламент использования дистанционных технологий. Ведутся онлайн уроки в дистанционном формате	05-18.11.2019 14-19.10.2019 02-22.12.2019 10.11.2020 Ноябрь-декабрь 6-7,8,10 классы – дистанционный формат
6. Недостаточные условия для развития творческих способностей обучающихся на всероссийском и международном уровнях.	Создание программы конкурсной деятельности обучающихся в том числе всероссийского и международного уровней с целью развития творческих способностей и интересов.	Сентябрь – декабрь 2019	Ляхова О.А., зам. директора по ВВР, Васина Т.А. – зам. директора по НМР	Обучающиеся приняли участие в ВСОШ – школьного и муниципального уровней – 8 человек вышли в призеры на муниципальном уровне. Принимали участие в районных и городских конкурсах «Азы информатики», «Медиаскилз – Екатеринбург», «Знайка». 1 человек побывал в МЛ	23.09.2019 – 12.12.2019, 07.11.2019, 12.12.2019. 14.10.2019 – 28.10.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь, 2019	Насибуллина Е.В. – зам директора по УВР	<p>Выполнены рекомендации ИПРА в отношении детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Разработаны и внедрены:</p> <p>адаптированная основная образовательная программа начального общего образования обучающихся с тяжелым нарушением речи (варианты 5.1, 5.2.) (АООП НОО);</p> <p>4) адаптированная основная образовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития (варианты 7.1 и 7.2)</p> <p>5) адаптированная основная образовательная программа начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (вариант 6.2.)</p>	30.08.2019
					30.08.2020

				б) адаптированная основная образовательная программа основного общего образования обучающихся с задержкой психического развития (АООП ООО) (вариант 7.1.)	
2. Отсутствие технических условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	В течение года	Тезекова В.З. – зам. директора по АХЧ	Обустройство кнопки для вызова сопровождающего для инвалидов	02.09.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года	Ляхова О.А., зам. директора по ВВР	Проведение обучающих тренингов по формированию культуры общения. Регулярные тренинги по соблюдению культуры общения	30.11.2019 01.09.2020 02.12.2020
2. Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО.	Расширить спектр предлагаемых курсов и программа по повышению квалификации педагогов.	В течение года	Васина Т.А.- зам. директора по НМР	Создание графика повышения квалификации педагогических работников. Прошли КПК, согласно графику, 8 педагогов. 7 человек аттестовались на	2.10.2019 18.10.2019 01.11.2019

				КК: 1 человек повысил КК, 4 человека подтвердили действующую категорию, 2 человека – вновь установлена. За 2020 год: прошли КПК 44 педагога – 100%, 8 человек аттестовались на КК: 1 человек повысил категорию, 5 подтвердили, 2 – получили категорию впервые.	2 и 9.10.2020 3 и 11.11.2020
--	--	--	--	---	---------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Повышение уровня материально-технического состояния ОО	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Кондрашкина Л.В. - директор	Развитие системы платных дополнительных услуг Внедрены 5 курсов дополнительных образовательных программ: «Английский для начинающих», «Английская сказка», «Ментальная арифметика», «Мастерская прозы», «Ораторское искусство» «Основы литературного творчества»	02.09.2019 05.11.2019
2. Совершенствование качества образовательных услуг	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Кондрашкина Л.В. - директор	Создание внутришкольной системы оценки качества образования и Положения о самообследовании. Проведение общешкольных родительских собраний	09.09.2019 11.09.2019 31.10.2019

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".