



Утверждаю:  
 Начальник Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбурга  
 К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбурга  
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней  
 общеобразовательной школы № 46  
 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
 Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 разместить на стендах организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений).	15.02.2022	Бальшева Д.А. - зам директора по ВВР		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте МАОУ СОШ №46 информацию о реализуемых уровнях образования в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта		

3.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на сайте МАОУ СОШ №46 информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	15.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта		
4.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на сайте МАОУ СОШ №46 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта		
5.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №46 работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта		

6.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ №46 информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Салифова Т.В. - зам. директора по информационному обмену, администратор сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Оборудовать новыми партами и стульями не менее трех кабинетов	01.07.2022	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		
8.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности, отсутствием в санитарных комнатах автоматических ароматизаторов воздуха	Оборудовать санитарные комнаты автоматическими ароматизаторами воздуха	01.07.2022	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		

9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности, недостаточным обеспечением новым спортивным инвентарем.	Оснастить спортивный зал школы новым спортивным инвентарем	01.07.2022	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности, отсутствием просветительских лекций для родителей по психологии подростков	Организовать серию просветительских лекций для родителей по психологии подростков.	01.07.2022	Кондрашкина Л.В., директор школы		
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности, в частности, недостаточной квалификацией педагогов	Организовать регулярное повышение квалификации педагогов в соответствии с индивидуальными планами повышения квалификации	01.07.2022	Кондрашкина Л.В., директор школы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	01.04.2024	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		
13.	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить рассмотрение вопроса в ГИБДД о возможности обустройства автостоянки для инвалидов.	01.09.2023	Кондрашкина Л.В., директор школы		
14.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации для инвалидов	01.04.2024	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		

15.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	01.04.2024	Кондрашкина Л.В., директор школы		
16.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		
17.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, оборудование световыми сигналами дублирование для инвалидов звуковой информации	Оборудовать световыми сигналами дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации	01.04.2024	Тезекова В.З. - зам. директора по АХЧ		
18.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствие сурдопереводчика	Обеспечить заключение договоров с организациями, предоставляющими услуги сурдопереводчика (при наличии заявок от родителей)	01.04.2024	Кондрашкина Л.В., директор школы		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
19.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.10.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы		

20.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.10.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы		
21.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
22.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы		
23.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	01.07.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы		
24.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Кондрашкина Л.В. - директор школы		