

УТВЕРЖДАЮ
Губанова Ирина Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
ФИО _____
Подпись _____
23 октября 2024 года
дата _____

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование юридической фирмы)

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге средних образовательных организаций муниципального образования:

807

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) на каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) на каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.02.2025	Полоскин Андрей Александрович директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		
3	Отсутствие в образовательной организации лифта	Обеспечить наличие ступенькохода.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		

IV. Добросовестность, вежливость, работников организации

8	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		
9	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		
10	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение Дня открытых дверей для 5-х классов, продвижение в социальных сетях медиаконтента школы №46, возрождение традиционных общешкольных мероприятий: ярмарки, день школьного двора, школьная спартакиада, зарплата, участие в конкурсах: Uni-звезд, Тайм код, Медиафестиваль, Ады Информатик, Профи_Орда, Публикации в СМИ и социальных сетях.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		
12	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Подскаев Андрей Александрович директор		

13	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: ремонт туалетных комнат, фасада, организация новой зоны комфорта для детей.	01.12.2025	Подсечкин Андрей Александрович директор		
----	---	---	------------	---	--	--